



ISO-certificering og kvalitetsarbejde i LKF.

ISO-certificeret – og hvad så?

LKF blev i 1992 ISO9002-certificeret og i 2003 certificeret efter ISO 9001:2000 (Certifikat nr. 910800).

En væsentlig ændring fra ISO9002 til ISO9001:2000 er, at en stor del af fokus er lagt på at styrke kundernes tilfredshed.

Vores certificering omfatter:

- *Udvikling, produktion og salg af vejmarkeringsmaterialer i form af blok, granulat og præfabrikerede*
- *Entreprenørarbejde inden for vejmarkering*
- *Salg af produkter inden for trafiksektoren.*

Kvalitetsstandarden ISO 9001 har fokus på kerneprocesser som planlægning, indkøb, produktion, slutkontrol og salg, samt uddannelse og træning. Dette betyder, at alle processer er under kontrol, og at ingen afvigelser accepteres uden analyse af årsag, omfang og virkning på det færdige produkt.

Som Deres samarbejdspartner er det vores pligt at stille de allerstørste krav til kvaliteten. Vi sikrer Dem den bedste kvalitet gennem ensartede fremstillingsprocesser og kvalitetskontrol af vores produkter, både på laboratoriet og ude på vejene.

Vores eget laboratorium udvikler til stadighed nye recepturer. Dette sikrer, at vi også fremover kan garantere Dem et højtudviklet produkt. Et produkt der på alle tænkelige måder lever op til Deres forventninger til kvalitet.

Uddrag af LKF's målsætning vedrørende kvalitet:

- *Vi vil have tilfredse kunder*
- *Vores kunder skal opleve at alle leverancer af varer og ydelser leveres til aftalt tid i rette mængde og aftalt, ensartet kvalitet*
- *Alle leverancer skal leve op til de aftalte kunde-, såvel som myndigheds- og lovkrav*

Web-baseret kvalitetsstyring:

Implementeringen af et web-baseret kvalitetsstyringssystem er med til at sikre alle i LKF nem adgang til kvalitetsstyringssystemet. Derved sikres, at der altid arbejdes efter gældende dokumentation, med høj og ensartet kvalitet til følge.

Den web-baserede afvigelsehåndtering er med til at give nem registrering og adgang til informationer om alle afvigelser, og hvilke tiltag der er gjort for at forhindre gentagelser. Dette er Deres garanti for et seriøst arbejde på at undgå gentagelser af afvigelser, og deraf følgende fejl.

Endelig er den web-baserede registrering af alle kalibreringer og vedligehold med til at sikre en funktionel og effektiv maskinpark. Dette er igen med til at sikre den ensartede kvalitet, vi tilstræber at levere.